МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ЧИТИНСКИЙ ИНСТИТУТ КОЛЛЕДЖ



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП. 02. «МЕНЕДЖМЕНТ»

специальность 38.02.07 Банковское дело

Рабочая программа учебной дисциплины Менеджмент разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 38.02.07 Банковское дело.

Согласовано;

Начальник учебной части колледжа

И.С. Стуканова

«28» жюня 2021 г.

Принята на заседании методической комиссии

Протокол №8 от «25» июня 2021 г.

Председатель методической комиссии:

Н.А. Зверева

Разработал преподаватель: Астафьева У.В.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ 4 УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ					7
3.	УСЛОВИЯ РЕ	АЛИ	ЗАЦИИ УЧЬ	сьной дисципл	ины	13
4.	КОНТРОЛЬ УЧЕБНОЙ ДИ		1	РЕЗУЛЬТАТОВ	ОСВОЕНИЯ	14

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОП. 02. «Менеджмент» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Учебная дисциплина «Менеджмент» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 38.02.07 Банковское дело. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии следующих общих компетенций:

- ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
- OК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;
- ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;
- ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;
- ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
- ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;
- ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;
- OК11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код	Умения	Знания
ПК, ОК		
OK 01	распознавать задачу и/или проблему в	актуальный профессиональный и
	профессиональном и/или социальном	социальный контекст, в котором приходится
	контексте; анализировать задачу и/или	работать и жить; основные источники
	проблему и выделять её составные	информации и ресурсы для решения задач и
	части; определять этапы решения	проблем в профессиональном и/или
	задачи; выявлять и эффективно искать	социальном контексте;
	информацию, необходимую для	алгоритмы выполнения работ в
	решения задачи и/или проблемы;	профессиональной и смежных областях;
	составить план действия; определить	методы работы в профессиональной и
	необходимые ресурсы;	смежных сферах; структуру плана для
	владеть актуальными методами работы	решения задач; порядок оценки результатов

		T
	в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	решения задач профессиональной деятельности
OK 02	определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска	номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации
OK 03	определять актуальность нормативно- правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования	содержание актуальной нормативноправовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования
OK 04	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
OK 05	грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений
OK 09	применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение	современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности
OK 10	понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности
OK 11	выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в	основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок

профессиональной деятельности;	выстраивания презентации; кредитные
оформлять бизнес-план; рассчитывать	банковские продукты
размеры выплат по процентным	
ставкам кредитования; определять	
инвестиционную привлекательность	
коммерческих идей в рамках	
профессиональной деятельности;	
презентовать бизнес-идею; определять	
источники финансирования	

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной	38
дисциплины	30
в том числе:	
теоретическое обучение	14
лабораторные работы	-
практические занятия	16
курсовая работа (проект)	-
контрольная работа	-
Самостоятельная работа	6
Текущие консультации	2
Промежуточная аттестация	Дифференцированный
промежуточная аттестация	зачет

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1. Общая теория управления,	Содержание учебного материала	6	OK 01, OK 02, OK 03, OK 5
закономерности управления различными системами	 Теория управления. Объект и предмет изучения теории управления. Ключевые понятия теории управления: система управления, процесс управления, механизм управления. Управление и менеджмент. Менеджер и предприниматель. Организация как объект управления. Закономерности управления различными системами (организациями). Этапы и школы в развитии менеджмента. 	2	
	В том числе: практических занятий и лабораторных работ	2	
	Практическое занятие Составление сравнительной таблицы «Школы менеджмента».	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы. Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя. Подготовка сообщений и докладов. Тематика внеаудиторной работы Школа научного управления и классическая (административная) школа управления. Принципы Ф.У. Тейлора. Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук. Партисипативный подход. Хоторнские эксперименты. Модели менеджмента	2	

Тема 2. Цикл	Содержание учебного материала	7	OK 01, OK 02, OK
менеджмента	1. Планирование, его цели, задачи. Видов планов предприятия.		03, OK 5, OK 9
	2. Организационные структуры предприятия: линейная, функциональная, линейно-		
	функциональная, дивизиональная, матричная, проектная.		
	3. Контроль, его сущность, виды и задачи. Порядок осуществления контроля	2	
	различных видов. Способы и методы координации деятельности предприятия.		
	4. Мотивация персонала, ее способы и виды. Процессуальные и содержательные		
	теории мотивации.		
	В том числе: практических занятий и лабораторных работ	4	
	Практическое занятие: Определение потребности мотивации.	2	
	Практическое занятие Правила и принципы построения организационных	2	
	структур.		
	Самостоятельная работа обучающихся		
	Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной		
	литературы. Подготовка к практическим работам с использованием методических		
	рекомендаций преподавателя. Подготовка сообщений и докладов.		
	Тематика внеаудиторной работы		
	Сущность и взаимосвязь функций управления.	1	
	Роль планирования в управлении.		
	Принципы и техника планирования.		
	Роль контроля в управлении.		
	Основные теории мотивации.		
	Практика мотивации труда.		
Тема 3. Внешняя и	Содержание учебного материала	5	OK 01, OK 02, OK
внутренняя среда	1. Внешняя и внутренняя среда организации, ее влияние на участника рыночных		03, OK 05, OK 9
организации.	отношений. Характеристики внешней и внутренней среды. Элементы внутренней и		
Жизненный цикл	внешней среды организации. ПЭСТ анализ. S.W.O.T анализа.	2	
бизнес единицы 2. Жизненный цикл бизнес-единицы. Стадии и этапы жизненного цикла.			
	Инновации как необходимое условие долгосрочного существования. Виды и		
	классификация инноваций.		_
	В том числе: практических занятий и лабораторных работ	2	_
	Практическое занятие Влияние внешней среды на жизненный цикл бизнес	2	
	единицы.		_
	Самостоятельная работа обучающихся	1	

Тема 4.	Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы. Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя. Подготовка сообщений и докладов. Тематика внеаудиторной работы Методика проведения ПЭСТ анализа. Методика проведения S.W.O.T анализа. Роль инноваций в современном обществе. Содержание учебного материала	5	OK 04, OK 05, OK
Тема 4. Содержание учеоного материала Стратегический менеджмент 1. Стратегическое планирование. Видение, миссия организации. Общие и частные цели предприятия. Дерево целей. 2. Виды стратегий: бизнес, конкурентная, финансовая, операционная. Конкурентные стратегии и конкурентные преимущества.		2	09, OK 10, OK 11
	В том числе: практических занятий и лабораторных работ	2	
	Практическое занятие: Составление миссии предприятия.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы. Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя. Подготовка сообщений и докладов. Тематика внеаудиторной работы Предназначение миссии компании. Сущность и значение конкурентной стратегии. Выбор и реализация конкурентной стратегии. Эффективность конкурентной стратегии.	1	
Тема 5.	Содержание учебного материала	5	OK 04, OK 05, OK
Управленческие решения и деловая коммуникация	 Основы теории принятия управленческих решений. Виды управленческих решений. Этапы принятия управленческих решений. Методы принятия решений. Понятие и формы деловой коммуникации. Функции и алгоритм деловой коммуникации. Групповые коммуникации, фасилитация. Оформление итогов деловой коммуникации. 	2	09, OK 10, OK 11
	В том числе: практических занятий и лабораторных работ	2	
	Практическое занятие Деловая игра: «Принятие управленческого решения».	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы. Подготовка к практическим работам с использованием методических	1	

	рекомендаций преподавателя. Подготовка сообщений и докладов.		
	Тематика внеаудиторной работы		
	Ограничения и критерии принятия решения.		
	Оценка эффективности решений.		
	Дерево решений.		
	Преграды в коммуникациях.		
	Правила ведения бесед и совещаний.		
	Факторы повышения эффективности делового общения.		
	Правила проведения самопрезентации.		
Тема 6. Методы и	Содержание учебного материала	5	OK 04, OK 05, OK
стили управления.	1. Лидерство, влияние, власть. Виды власти. Методы управления:		09, OK 10, OK 11
	административный, экономический, социально-психологический.		, ,
	2. Стили управления: авторитарный, демократический, либеральный. Теория «Х».	2	
	Теория «У». Управленческая решетка Блейка-Мутона. Ситуативное использование		
	стиля управления.		
	В том числе: практических занятий и лабораторных работ	2	
	Практическое занятие: Определение оптимального стиля управления в	2	
	конкретной ситуации.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		
	Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной		
	литературы. Подготовка к практическим работам с использованием методических		
	рекомендаций преподавателя. Подготовка сообщений и докладов.		
	Тематика внеаудиторной работы	1	
	Основы и формы власти.	1	
	Личностные, организационные и личностно-организационные основы власти.		
	Влияние через убеждение и участие.		
	Эффективное использование влияния.		
	Значение психологических методов управления		
Тема 7. Психология	Содержание учебного материала	5	OK 04, OK 05, OK
менеджмента.	1. Конфликт, его сущность причины и последствия. Этапы развития конфликта.		09, OK 10, OK 11
	Методы управления конфликтами.	2	
	2. Стресс, его причины и последствия. Методы и подходы управления стрессом.	_	
	Управление социально-психологическим климатом в коллективе.		_
	В том числе: практических занятий и лабораторных работ	2	

Практическое занятие: Деловая игра «Управление конфликтом».	2	
Текущие консультации	2	
Промежуточная аттестация	Дифференци рованный зачет	
Всего:	38	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет экономико-финансовых дисциплин и бухгалтерского учета, оснащенный в соответствии с п.6.1.2.1 Примерной программы по специальности 38.02.07 Банковское дело.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания

- 1. Алексеев Ю.П., Алисов А. Н., Барышников Ю. Н и др.; под общ. ред. А. Л. Гапоненко. Менеджмент: Учебник и практикум для учреждений СПО/ М.: Издательство: Юрайт, 2016. 396 с.
- 2. Иванова И.А., Сергеев А.М. Менеджмент: Учебник и практикум для учреждений СПО/И.А. Иванова, А.М. Сергеев. М.: Изд-во: Юрайт, 2016. 305 с.
- 3. Коротков, Э. М. Менеджмент: учебник для СПО / Э. М. Коротков. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018. 566 с.
- 4. Менеджмент. Практикум: учебное пособие для СПО / Ю. В. Кузнецов [и др.]; под ред. Ю. В. Кузнецова. М.: Издательство Юрайт, 2018. 246 с.
- 5. Менеджмент: Учебник / Виханский О.С., Наумов А.И., 6-е изд., перераб. и доп М.:Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2018. 656 с
- 6. Менеджмент: учебник для СПО / Л. С. Леонтьева [и др.]; под ред. Л. С. Леонтьевой. М.: Издательство Юрайт, 2017. 287 с
- 7. Менеджмент: учебник для СПО / Ю. В. Кузнецов [и др.]; под ред. Ю. В. Кузнецова. М.: Издательство Юрайт, 2018. 448 с.
- 8. Трофимова, Π . A. Менеджмент. Методы принятия управленческих решений: учебник и практикум для СПО / Π . A. Трофимова, B. B. Трофимов. Π .: Издательство Юрайт, 2018. 335 с.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

- 1. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Режим доступа http://www.consultant.ru
- 2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ». Режим доступа http://www.aero.garant.ru
- 3. Электронная библиотека издательства Юрайт Режим доступа http://www.biblio-online.ru
- 4. Журнал менеджмент в России и за рубежом Режим доступа http://www.mevriz.ru

3.2.3. Дополнительные источники

- 1. Инновационный менеджмент: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. А. Антонец [и др.]; под ред. В. А. Антонца, Б. И. Бедного. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018. 303 с.
- 2. Тебекин, А. В. Стратегический менеджмент: учебник для СПО / А. В. Тебекин. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018. 333 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в	Характеристики	Какими процедурами
рамках дисциплины	демонстрируемых знаний,	производится оценка
актуальный	которые могут быть	
профессиональный и социальный	проверены	Оценка результатов
контекст, в котором приходится	- уровень освоения учебного	выполнения практической
работать и жить;	материала;	работы
основные источники	· ·	Оценка результатов устного
информации и ресурсы для решения	теоретические знания и	и письменного опроса
задач и проблем в	=	Оценка результатов
профессиональном и/или	выполнении	решения ситуационных
социальном контексте;	профессиональных задач;	задач
алгоритмы выполнения	- уровень сформированности	Оценка результатов
работ в профессиональной и	общих и профессиональных	самостоятельной работы.
смежных областях;	компетенций.	Оценка результатов
методы работы в		выполнения домашних
профессиональной и смежных		заданий.
сферах; структуру плана для		Оценка результатов
решения задач; порядок оценки		проведенного
результатов решения задач		дифференцированного
профессиональной деятельности		зачета
номенклатура		
информационных источников,		
применяемых в профессиональной		
деятельности; приемы		
структурирования информации;		
формат оформления		
результатов поиска информации		
содержание актуальной		
нормативно-правовой		
документации;		
современная научная и		
профессиональная терминология;		
возможные траектории		
профессионального развития и		
самообразования		
психологические основы		
деятельности коллектива,		
психологические особенности		
личности; основы проектной		
основы проектной деятельности		
особенности социального и		
культурного контекста; правила		
оформления документов и		
построения устных сообщений		
современные средства и		
устройства информатизации;		
порядок их применения и		
порядок на применения и	l	<u> </u>

обеспечение программное профессиональной деятельности правила построения простых сложных предложений профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая профессиональная И лексика); лексический минимум, описанию относяшийся К предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности основы предпринимательской деятельности; финансовой основы грамотности; правила разработки бизнес-планов; выстраивания порядок презентации; кредитные банковские продукт Перечень умений, осваиваемых в Демонстрация Оценка умений результатов составлении стратегического рамках дисциплины выполнения практической плана организации и его распознавать задачу и/или работы проблему реализации. Оценка результатов устного профессиональном и/или социальном контексте; Демонстрация умений и письменного опроса поиске информации анализировать и/или ee Оценка результатов задачу проблему и выделять её составные использовании решения ситуационных при составлении SWOT-анализа и части; задач определять этапы решения PEST-анализа. Оценка результатов самостоятельной работы. задачи; Демонстрация умений выявлять эффективно поиске информации Оценка результатов И искать информацию, необходимую принятии управленческих выполнения домашних решения ДЛЯ залачи и/или решений. заланий. проблемы; Демонстрация умений Оценка результатов проектировании составить план действия; проведенного организационной структуры определить необходимые ресурсы; дифференцированного актуальными предприятия. зачета владеть методами работы Демонстрация умений ПО профессиональной использованию И смежных методов сферах; мотивации управления составленный реализовать персоналом. Демонстрация умений план; оценивать результат ПО управлению конфликтами и действий последствия своих (самостоятельно или с помощью стрессами. наставника) определять задачи ДЛЯ поиска информации;

определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию;

выделять наиболее значимое в перечне информации;

оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска

определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;

применять современную научную профессиональную терминологию;

определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования

организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности

грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе

применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение

общий понимать смысл четко произнесенных высказываний на известные темы бытовые), (профессиональные И понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые);

писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные

темы	
выявлять достоинства и	
недостатки коммерческой идеи;	
презентовать идеи открытия	
собственного дела в	
профессиональной деятельности;	
оформлять бизнес-план;	
рассчитывать размеры	
выплат по процентным ставкам	
кредитования; определять	
инвестиционную привлекательность	
коммерческих идей в рамках	
профессиональной деятельности;	
презентовать бизнес-идею;	
определять источники	
финансирования	
Знания:	Экспертная оценка
сущность организации как	деятельности обучающихся
основного звена экономики	при выполнении и защите
отраслей;	результатов практических
основные принципы построения	занятий, выполнении
экономической системы	домашних работ, опроса,
организации;	результатов внеаудиторной
принципы и методы управления	самостоятельной работы
основными и оборотными	обучающихся, контрольных
средствами;	работ и других видов
методы оценки эффективности их	текущего контроля
использования;	
организацию производственного и	
технологического процессов;	
состав материальных, трудовых и	
финансовых ресурсов организации,	
показатели их эффективного	
использования;	
способы экономии ресурсов, в том	
числе основные энергосберегающие	
технологии;	
механизмы ценообразования;	
формы оплаты труда;	
основные технико-экономические	
показатели деятельности	
организации и методику их расчета.	