

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЧИТИНСКИЙ ИНСТИТУТ
КОЛЛЕДЖ



УТВЕРЖДАЮ:

Директор колледжа

 М.П. Ожегова

«31» августа 2019г.

ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ


Специальность 38.02.07 Банковское дело

Квалификация: Специалист банковского дела

Программа Государственной итоговой аттестации разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 38.02.07 Банковское дело базовой подготовки.

Согласовано:

Начальник учебной части колледжа

 И.С. Стуканова

Принята на заседании методической комиссии

Протокол № 1 от «31» августа 2019г.

Председатель методической комиссии

 Н.А. Зверева

Согласовано:

Читинское отделение №8600 ПАО Сбербанк
Начальник Управления по работе с персоналом

М.В. Килина

Содержание

	Пояснительная записка	4
1	Паспорт программы государственной итоговой аттестации	6
2	Структура и содержание государственной итоговой аттестации	8
3	Условия реализации программы государственной итоговой аттестации	14

Пояснительная записка

Программа Государственной итоговой аттестации разработана в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ и Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденном Приказом Минобрнауки России от 16.08.2013г. № 968.

Целью государственной итоговой аттестации является установление степени готовности обучающегося к самостоятельной деятельности, сформированности профессиональных компетенций в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Главной задачей по реализации требований федерального государственного образовательного стандарта является реализация практической направленности подготовки специалистов со средним профессиональным образованием. Это требует перестройки всего учебного процесса, в том числе критериев и подходов к Государственной итоговой аттестации студентов. Конечной целью обучения является подготовка специалиста, обладающего не только и не столько совокупностью теоретических знаний, но, в первую очередь, специалиста, готового решать профессиональные задачи. Отсюда коренным образом меняется подход к оценке качества подготовки специалиста. Упор делается на оценку умения самостоятельно решать профессиональные задачи. Поэтому при разработке программы Государственной итоговой аттестации учтена степень использования наиболее значимых профессиональных компетенций и необходимых для них знаний и умений. Видом Государственной итоговой аттестации выпускников специальности СПО 38.02.07 Банковское дело являются демонстрационный экзамен и выпускная квалификационная работа (ВКР). Эти виды испытаний позволяют наиболее полно проверить освоенность выпускником профессиональных компетенций, готовность выпускника к выполнению видов деятельности, предусмотренных ФГОС СПО.

Проведение итоговой аттестации в формах демонстрационного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы позволяет одновременно решить целый комплекс задач:

- ориентирует каждого преподавателя и студента на конечный результат;
- позволяет в комплексе повысить качество учебного процесса, качество подготовки специалиста и объективность оценки подготовленности выпускников;
- систематизирует знания, умения и опыт, полученные студентами во время обучения и во время прохождения производственной практики;
- расширяет полученные знания за счет изучения новейших практических разработок и проведения исследований в профессиональной сфере;
- значительно упрощает практическую работу Государственной экзаменационной комиссии при оценивании выпускника (наличие перечня профессиональных компетенций, которые находят отражение в выпускной работе).

В программе итоговой аттестации представлены задания демонстрационного экзамена как первого этапа итоговой аттестации, содержащие тестовые вопросы и ситуации, которые необходимо выполнить обучающемуся для демонстрации

определённого вида профессиональной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС и профессиональных стандартов с применением практических навыков, заключающихся в проектировании, разработке, выполнении работ по заданным параметрам с контролем соответствия результата существующим требованиям. Также в программе разработана тематика ВКР, отвечающая следующим требованиям: овладение профессиональными компетенциями, комплексность, реальность, актуальность, уровень современности используемых средств.

Организация и проведение итоговой аттестации предусматривает большую подготовительную работу всего коллектива преподавателей образовательного учреждения, систематичности в организации контроля в течение всего процесса обучения студентов в образовательном учреждении.

Требования к выполнению заданий демонстрационного экзамена и выпускной квалификационной работе по специальности доведены до студентов в процессе изучения дисциплин профессионального цикла и профессиональных модулей. Студенты ознакомлены с содержанием, методикой выполнения выпускной квалификационной работы и критериями оценки результатов защиты за шесть месяцев до начала Государственной итоговой аттестации. К Государственной итоговой аттестации допускаются обучающиеся, выполнившие все требования основной профессиональной образовательной программы и успешно прошедшие промежуточные аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Программа Государственной итоговой аттестации является частью программы подготовки специалистов среднего звена Колледжа Читинского института ФГБОУ ВО «БГУ».

В Программе Государственной итоговой аттестации определены:

- материалы по содержанию итоговой аттестации;
- сроки проведения Государственной итоговой аттестации;
- условия подготовки и процедуры проведения Государственной итоговой аттестации;
- критерии оценки уровня качества подготовки выпускника. Программа Государственной итоговой аттестации ежегодно обновляется методической комиссией и утверждается директором после её обсуждения на заседании методической комиссии и обязательного согласования с работодателями.

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1.1. Область применения программы ГИА

Программа Государственной итоговой аттестации (далее программа ГИА) - является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.07 «Банковское дело» в части освоения **видов профессиональной деятельности (ВПД)** специальности:

ВД 1. Ведение расчетных операций.

ВД 2. Осуществление кредитных операций.

ВД 3. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

1. Ведение расчетных операций.

ПК 1.1. Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов.

ПК 1.2. Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах.

ПК 1.3. Осуществлять расчетное обслуживание счетов бюджетов различных уровней.

ПК 1.4. Осуществлять межбанковские расчеты.

ПК 1.5. Осуществлять международные расчеты по экспортно-импортным операциям.

ПК 1.6. Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт.

2. Осуществление кредитных операций.

ПК 2.1. Оценивать кредитоспособность клиентов.

ПК 2.2. Осуществлять и оформлять выдачу кредитов.

ПК 2.3. Осуществлять сопровождение выданных кредитов.

ПК 2.4. Проводить операции на рынке межбанковских кредитов.

ПК 2.5. Формировать и регулировать резервы на возможные потери по кредитам.

3. Освоение одной или нескольких профессий рабочих, должностей служащих.

1.2 Цели и задачи Государственной итоговой аттестации

Целью Государственной итоговой аттестации является установление соответствия уровня освоенности компетенций, обеспечивающих соответствующую квалификацию и уровень образования обучающихся Федеральному государственному образовательному стандарту среднего профессионального образования.

Государственная итоговая аттестация призвана способствовать систематизации и закреплению знаний и умений обучающегося по специальности при решении конкретных профессиональных задач, определять соответствие результатов освоения студентами образовательных программ среднего профессионального образования соответствующим ФГОС СПО и уровень подготовки выпускника к самостоятельной работе.

1.3. Количество часов, отводимое на государственную итоговую аттестацию:

всего - 6 недель, в том числе:

Рекомендуемое максимальное время, отводимое на выполнения заданий демонстрационного экзамена в день – 6 часов (астрономических).

Рекомендуемое максимальное время для выполнения заданий I уровня:

тестовое задание – 2 часа (академических);

Рекомендуемое максимальное время для выполнения заданий II уровня:

решение практико-ориентированных профессиональных задач – 4 часа (академических).

выполнение выпускной квалификационной работы - 4 недели,

защита выпускной квалификационной работы - 1 неделя.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1 Вид и сроки проведения Государственной итоговой аттестации:

Вид – демонстрационный экзамен, подготовка и защита выпускной квалификационной работы (дипломной работы).

Объем времени и сроки, отводимые на подготовку к демонстрационному экзамену и выполнение выпускной квалификационной работы: **4 недели с 18.05 по 14.06**. Сроки защиты выпускной квалификационной работы и сдачи демонстрационного экзамена: **2 недели с 15 июня по 28 июня**.

2.2. Содержание Государственной итоговой аттестации

2.2.1. Демонстрационный экзамен представлен двумя этапами:

Задание «Тестирование» состоит из теоретических вопросов, сформированных по разделам и темам. Предлагаемое для выполнения тестовое задание включает 2 части - общепрофессиональную и профессиональную, всего 60 вопросов.

Общепрофессиональная часть задания «Тестирование» содержит 24 вопроса по восьми тематическим направлениям закрытой формы с выбором ответа. Тематика, количество и формат вопросов по темам общепрофессиональной части тестового задания формируются в соответствии с программами дисциплин общепрофессионального цикла.

Профессиональная часть задания «Тестирование» содержит 36 вопросов, ВД 1 – 12 вопросов, ВД 2. – 12 вопросов, ВД 3. – 12 вопросов. Тематика, количество и формат вопросов по темам профессиональной части тестового задания формируются на основе знаний, указанных во ФГОС СПО по специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)».

Алгоритм формирования содержания задания «Тестирование»

Таблица 1

№ п/п	Наименование темы вопросов	Кол-во вопросов	Формат вопросов				
			Выбор ответа	Открытая форма	Вопрос на соответствие	Вопрос на установление последовательности	Максимальный балл
	<i>Общепрофессиональный раздел тестового задания</i>						
1	Экономика организаций	3	3	-	-	-	1,5
2	Бухгалтерский учет	3	3	-	-	-	1,5
3	Налоги и налогообложение	3	3	-	-	-	1,5
4	Финансы, денежное обращение и кредит	3	3	-	-	-	1,5
5	Банковские риски	3	3	-	-	-	1,5
6	Структура и функции ЦБ РФ	3	3	-	-	-	1,5
7	Организация деятельности коммерческого банка	3	3	-	-	-	1,5
8	Рынок ценных бумаг	3	3	-	-	-	1,5
	ИТОГО:	24	24		-	-	12

Профессиональный раздел тестового задания ¹							
1	ВД 1. Ведение расчетных операций	12	12	-	-	-	6
2	ВД 2. Осуществление кредитных операций	12	12	-	-	-	6
3	ВД 3. Освоение одной или нескольких профессий рабочих, должностей служащих	12	12	-	-	-	6
ИТОГО:		36	36	-	-	-	18
ВСЕГО:		60	60	-	-	-	30

Вопрос закрытой формы с выбором одного варианта ответа состоит из неполного тестового утверждения с одним ключевым элементом и множеством допустимых заключений, одно из которых являются правильным.

Выполнение задания «Тестирование» реализуется посредством применения прикладных компьютерных программ, что обеспечивает возможность генерировать для каждого участника уникальную последовательность заданий, содержащую требуемое количество вопросов из каждого раздела и исключающую возможность повторения заданий. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматриваются особые условия проведения итоговой аттестации.

Вопросы выдаются в произвольном порядке.

При выполнении задания «Тестирование» обучающемуся предоставляется возможность в течение всего времени, отведенного на выполнение задания, вносить изменения в свои ответы, пропускать ряд вопросов с возможностью последующего возврата к пропущенным заданиям.

Задания II уровня - это содержание работы, которую необходимо выполнить обучающемуся для демонстрации определённого вида профессиональной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС и профессиональных стандартов с применением практических навыков, заключающихся в проектировании, разработке, выполнении работ по заданным параметрам с контролем соответствия результата существующим требованиям. Задания формируются в соответствии со специфическими для специальности 38.02.07 Банковское дело профессиональными компетенциями, умениями и практическим опытом с учетом трудовых функций профессиональных стандартов.

Практические задания разработаны в соответствии с объектами и видами профессиональной деятельности, к которым готовится обучающийся. Примеры заданий представлены в Фонде оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации.

2.2.2 Содержание выпускной квалификационной работы

Тематика выпускных квалификационных работ

№ п/п	Тематика выпускной квалификационной работы	Наименование профессиональных модулей, отражаемых в работе
1.	Роль и место пластиковых карт в системе безналичных расчетов.	ПМ.01 Ведение расчетных операций; ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

2.	Организация безналичных расчетов юридических лиц.	ПМ.01 Ведение расчетных операций
3.	Организация кассовой работы с денежной наличностью в коммерческом банке	ПМ.01 Ведение расчетных операций
4.	Системы электронных денежных переводов и платежей.	ПМ.01 Ведение расчетных операций
5.	Порядок взаимодействия кредитных организаций по правилам платежных систем.	ПМ.01 Ведение расчетных операций
6.	Ведение операционной деятельности (техники) в коммерческом банке.	ПМ.01 Ведение расчетных операций;
7.	Валютные операции: организация работы и отражение в учете.	ПМ.01 Ведение расчетных операций; ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
8.	Организация безналичных расчетов физических лиц в коммерческом банке	ПМ.01 Ведение расчетных операций
9.	Организация и учет кассовых операций кредитной организации.	ПМ.01 Ведение расчетных операций
10.	Организация расчетно-кассового обслуживания клиентов банка.	ПМ.01 Ведение расчетных операций; ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
11.	Пути совершенствования системы безналичных расчетов в коммерческом банке.	ПМ.01 Ведение расчетных операций; ПМ 03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
12.	Порядок осуществления кредитными организациями работы с сомнительными, неплатежеспособными и имеющими признаки подделки денежными знаками Банка России.	ПМ.01 Ведение расчетных операций
13.	Организация процесса кредитования и пути его совершенствования.	ПМ.02 Осуществление кредитных операций; ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
14.	Кредитные операции коммерческого банка: особенности проведения, проблемы и пути совершенствования.	ПМ.02 Осуществление кредитных операций ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
15.	Оценка кредитоспособности физических лиц.	ПМ.02 Осуществление кредитных операций; ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
16.	Оценка кредитоспособности юридических лиц.	ПМ.02 Осуществление кредитных операций
17.	Кредитный портфель банка: особенности формирования и управления.	ПМ.02 Осуществление кредитных операций
18.	Этапы кредитного процесса, их особенности и характеристика.	ПМ.02 Осуществление кредитных операций; ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

19.	Роль депозитных операций в формировании ресурсной базы коммерческого банка.	ПМ.01 Ведение расчетных операций; ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
20.	Особенности и характеристика форм обеспечения возвратности кредита.	ПМ.02 Осуществление кредитных операций
21.	Ипотечное кредитование: анализ и перспективы развития.	ПМ.02 Осуществление кредитных операций
22.	Потребительское кредитование: развитие и проблемы	ПМ.02 Осуществление кредитных операций; ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
23.	Автокредитование: развитие и проблемы.	ПМ.02 Осуществление кредитных операций
24.	Кредитование субъектов малого бизнеса.	ПМ.02 Осуществление кредитных операций
25.	Анализ современного состояния и перспективы развития кредитования населения в России.	ПМ.02 Осуществление кредитных операций; ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
26.	Особенности банковского кредитования сельхоз товаропроизводителей (на примере Россельхозбанка).	ПМ.02 Осуществление кредитных операций
27.	Кредитование корпоративных заёмщиков и пути его совершенствования в коммерческих банках.	ПМ.02 Осуществление кредитных операций
28.	Корпоративная культура и стандарты обслуживания клиентов банка.	ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
29.	Корпоративная социальная ответственность банка как фактор успешной рыночной деятельности.	ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
30.	Организация работы подразделения банка по обслуживанию физических лиц.	ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
31.	Инновационные технологии при обслуживании частных клиентов банка	ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
32.	Роль и место каналов удаленного доступа в обслуживании частных клиентов банка.	ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
33.	Комплексное банковское обслуживание физических лиц и его значение в развитии розничного бизнеса	ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
34.	Выпуск и обслуживание дебетовых банковских карт.	ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих ПМ.01 Ведение расчетных операций
35.	Кредитные карты и их роль в потребительском кредитовании.	ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих ПМ.01 Ведение расчетных операций ПМ.02 Осуществление кредитных операций

36.	Интернет-банкинг – современное направление в обслуживании частных клиентов банка.	ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих ПМ.01 Ведение расчетных операций
37.	Сберегательное дело и его роль в формировании ресурсов банка.	ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих; ПМ.01 Ведение расчетных операций
38.	Услуги банков по размещению частных накоплений в драгоценные металлы.	ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
39.	Инвестиционные продукты для частных клиентов банка как актуальное направление банковской деятельности	ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
40.	Добровольное страхование жизни и здоровья в рамках кредитования физических лиц	ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих. ПМ.02 Осуществление кредитных операций
41.	Оценка востребованности банковских услуг в г.Чита	ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих ПМ.01 Ведение расчетных операций ПМ.02 Осуществление кредитных операций

Темы ВКР имеют практико-ориентированный характер и соответствуют содержанию одного или нескольких профессиональных модулей. Перечень тем по ВКР:

- разрабатывается преподавателями МДК в рамках профессиональных модулей;
- рассматривается на заседаниях методической комиссии;
- утверждается после предварительного положительного заключения работодателей (п.8.3 ФГОС СПО).

Структура выпускной квалификационной работы:

- 1) введение
- 2) основная часть:
 - теоретическая часть
 - опытно-экспериментальная часть (практическая)
- 3) заключение, рекомендации по использованию полученных результатов
- 4) список используемых источников
- 5) приложения

Во введении обосновывается актуальность и практическая значимость выбранной темы, формулируется цель и задачи.

При работе над **теоретической частью** определяются объект и предмет ВКР, круг рассматриваемых проблем. Проводится обзор используемых источников, обосновывается выбор применяемых методов, технологий и др. Работа выпускника над теоретической частью позволяет руководителю оценить следующие общие компетенции:

- понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;
- осуществлять поиск и использование информации, необходимой для

эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

— самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации

Работа над вторым разделом должна позволить руководителю оценить уровень развития следующих общих компетенций:

— организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;

— принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;

— владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий

— ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Заключение содержит выводы и предложения с их кратким обоснованием в соответствии с поставленной целью и задачами, раскрывает значимость полученных результатов.

2.2.3 Защита выпускных квалификационных работ.

К защите ВКР допускаются студенты, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план по осваиваемой образовательной программе среднего профессионального образования (п. 8.5. ФГОС СПО; п. 17 Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013 г. N968.).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению при подготовке и сдаче демонстрационного экзамена, выполнении и защиты выпускной квалификационной работы

Реализация программы ГИА предполагает наличие кабинета подготовки к итоговой аттестации Оборудование кабинета:

- рабочее место для консультанта-преподавателя;
- компьютер, принтер;
- рабочие места для обучающихся;
- лицензионное программное обеспечение общего и специального назначения;
- график проведения консультаций по выпускным квалификационным работам;
- график поэтапного выполнения выпускных квалификационных работ;
- комплект учебно-методической документации.

- **при сдаче демонстрационного экзамена**

для проведения демонстрационного экзамена отводится специально подготовленный кабинет.

Оснащение кабинета:

- рабочее место для членов Государственной экзаменационной комиссии;
- компьютеры, для проведения тестового этапа экзамена;
- рабочие места для обучающихся;
- лицензионное программное обеспечение общего и специального назначения.

- **при защите выпускной квалификационной работы**

для защиты выпускной работы отводится специально подготовленный кабинет. Оснащение кабинета:

- рабочее место для членов Государственной экзаменационной комиссии;
- компьютер, мультимедийный проектор, экран;
- лицензионное программное обеспечение общего и специального назначения.

3.2 Информационное обеспечение ГИА

1. Программа Государственной итоговой аттестации.
2. Фонды оценочных средств для проведения ГИА
3. Методические рекомендации по разработке выпускных квалификационных работ
4. Федеральные законы и нормативные документы
5. Литература по специальности
6. Периодические издания по специальности
7. Интернет-ресурсы

3.3 Общие требования к организации и проведению ГИА

Для проведения ГИА создается Государственная экзаменационная комиссия в порядке, предусмотренном Порядком проведения государственной итоговой

аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013 г. N968.

Выполнение заданий демонстрационного экзамена (продолжительность 6 астрономических часов: тестовое задание – 2 часа (академических), решение практико-ориентированных профессиональных задач – 4 часа (академических).

Защита выпускной квалификационной работы (продолжительность защиты до 30 минут) включает доклад студента (не более 7-10 минут) с демонстрацией презентации, разбор отзыва руководителя и рецензии, вопросы членов комиссии, ответы студента. Может быть предусмотрено выступление руководителя выпускной работы, а также рецензента.

В основе оценки демонстрационного экзамена и выпускной квалификационной работы лежит пятибалльная система.

Оценка за демонстрационный (государственный) экзамен определяется суммированием баллов, полученных экзаменуемым на двух этапах, с приоритетом оценки за выполнение заданий II уровня «Решение практико-ориентированных профессиональных задач». На этапе «Тестирование» обучающийся оценивается по следующей шкале: верный ответ – 0,5балла.

Баллы, набранные на этапе «Решение практико-ориентированных профессиональных задач» распределяются следующим образом:

Шкала оценивания

Количество баллов	Оценка
35 и менее (50% и менее)	2 (неудовлетворительно)
от 48 до 36 (69% - 51%)	3 (удовлетворительно)
от 62 до 49 (92% - 70%)	4 (хорошо)
от 70 до 63 (100% - 93%)	5 (отлично)

70-63 балла студент получает если грамотно осуществил консультирование клиента по необходимым банковским продуктам, верно выстроил диалог с соблюдением специфики правил общения с клиентом, указал преимущества пользования данной услугой, отразил статус доверия банка на рынке, заинтересовал клиента в приобретении продукта, верно совершил все этапы кредитного процесса, сориентировал клиента на наиболее подходящую кредитную программу, собрал и оформил кредитное дело с составлением описи содержимого, правильно произвел расчет кредитоспособности и кредитной нагрузки заемщика, прокомментировал и составил кредитный договор в соответствии с требованиями его заполнения, произвёл начисление соответствующего резерва на ссуду. Объективно оценил необходимость или обязательность привлечения форм обеспечения возвратности кредита, верно составил и рассчитал график погашения платежей, продемонстрировал уверенное пользование сайтом коммерческого банка. Правильно охарактеризовал основные условия договора банковского обслуживания, верно заполнил платежный документ и применил соответствующие счета отражения в бухгалтерском учете.

62-49 баллов студент получает если правильно, но не уверенно осуществил консультирование клиента по необходимым банковским продуктам, логично выстроил диалог с соблюдением специфики правил общения с клиентом, указал

часть преимуществ пользования данной услугой, упомянул о статусе доверия банка на рынке, попытался заинтересовать клиента в приобретении продукта. Определил и совершил базовые этапы кредитного процесса, сориентировал клиента на существующие кредитные программы, частично собрал и оформил кредитное дело с составлением описи содержимого, правильно произвел расчет кредитоспособности и кредитной нагрузки заемщика, без грубых ошибок составил кредитный договор в соответствии с требованиями его заполнения, произвёл начисление соответствующего резерва на ссуду, справился с подбором счетов для отражения учета кредитных операций, прокомментировал необходимость или обязательность привлечения форм обеспечения возвратности кредита, составил и рассчитал график погашения платежей, продемонстрировал умения пользоваться и искать базовую информацию на официальном сайте банка. Правильно оформил сопутствующие документы и в целом составил основные проводки по учету операций, охарактеризовал порядок или основные условия договора банковского обслуживания, дал необходимую оценку процедуре проведения операции с помощью различных технологических инструментов банка.

48-36 баллов студент получает если допустил ошибки в консультировании клиента, не в полном объёме рассказал о программах банка, ошибся или полностью не раскрыл преимущества данного банка и его услугах, неуверенно предлагал услуги банка, не ориентировался в условиях предоставления данных услуг конкурентами, не использовал все коммуникативные возможности в привлечении клиента, порекомендовал кредитные программы, но не предложил наиболее подходящие клиенту, верно прокомментировал этапы кредитного процесса, однако, имел затруднения в определении кредитоспособности заемщика и в заполнении сопутствующей кредитной документации, раскрыл категории качества ссуд, однако слабо ориентировался в выборе необходимой категории, сомневался в необходимости привлечения форм обеспечения возвратности кредита с целью снижения кредитных рисков, показал затруднительное пользование информацией с официального сайта коммерческого банка, однако нашел требуемую информацию, прокомментировал особенности учета кредитных операций, назвал базовые счета учета. Сумел собрать данные о клиенте в соответствии с нормативными требованиями и требованиями банка, заполнил платежный документ без существенных ошибок, дал характеристику процедуры проведения операции с помощью основных технологических инструментов банка, ориентировался в базовых правилах учета банковских операций.

35 и менее баллов студент получает если допустил грубые ошибки при выборе соответствующих программ или банковских продуктов, не проявил способности заинтересовать клиента банка, слабо ориентировался по данным официальных сайтов банков, не заполнил в соответствии с требованиями сопутствующую кредитную документацию, или заполнил ее не полностью, не смог применить математические формулы для расчетов сумм кредита, не ориентировался в плане бухгалтерских счетов банка по требуемым операциям, не заполнил платежные документы, не показал базовые знания в особенностях обслуживания клиента в банке.

Выпускная квалификационная работа оценивается следующим образом:

«Отлично» выставляется за следующую выпускную квалификационную работу:

работа носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, глубокий анализ проблемы, критический разбор деятельности предприятия (организации), характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями;

имеет положительные отзывы руководителя и рецензента;

при защите работы студент показывает глубокие знания вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения по улучшению положения предприятия (организации), эффективному использованию ресурсов, а во время доклада использует наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т. п.) или раздаточный материал, легко отвечает на поставленные вопросы.

«Хорошо» выставляется за следующую выпускную квалификационную работу:

работа носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, достаточно подробный анализ проблемы и критический разбор деятельности предприятия (организации), характеризуется последовательным изложением материала с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными предложениями;

имеет положительный отзыв руководителя и рецензента;

при защите студент показывает знания вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по улучшению деятельности предприятия (организации), эффективному использованию ресурсов, во время доклада использует наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т. п.) или раздаточный материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

«Удовлетворительно» выставляется за следующую выпускную квалификационную работу:

носит исследовательский характер, содержит теоретическую главу, базируется на практическом материале, но отличается поверхностным анализом и недостаточно критическим разбором деятельности предприятия (организации), в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные предложения;

в отзывах руководителя и рецензента имеются замечания по содержанию работы и методике анализа;

при защите студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не дает полного, аргументированного ответа на заданные вопросы.

«Неудовлетворительно» выставляется за следующую дипломную работу:

не носит исследовательского характера, не содержит анализа и практического разбора деятельности предприятия (организации), не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях;

не имеет выводов либо они носят декларативный характер;

в отзывах руководителя и рецензента имеются существенные критические

замечания;

при защите студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки, к защите не подготовлены наглядные пособия или раздаточный материал.

4. При подготовке к ГИА обучающимся оказываются консультации руководителями от образовательного учреждения, назначенными приказом директора. Во время подготовки обучающимся может быть предоставлен доступ в Интернет.

5. Требования к учебно-методической документации: наличие рекомендаций к выполнению выпускных квалификационных работ.

3.4 Кадровое обеспечение ГИА

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих организацию демонстрационного экзамена и руководство выполнением выпускных квалификационных работ: наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю специальности.

Требование к квалификации руководителей ГИА и экспертов от организации (предприятия): наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю специальности.

